

Г О направлении отчета о]
рассмотрении обращений граждан
за период с 01.07.2017 по
31.12.2017

С Л У Ж Е Б Н А Я З А П И С К А .

Уважаемый Дмитрий Алексеевич!

Во исполнение п. 3 Протокольного поручения по итогам аппаратного совещания Комитета образования 18.12.2017 (№ ДШ-П-54), п. 4 Протокольного поручения по итогам аппаратного совещания Комитета образования 22.01.2018 (№ ДШ-П-02) направляю Вам отчёт о рассмотрении обращений граждан за период с 01.07.2017 по 31.12.2017 (сравнение с АППГ).

Докладываю на Ваше решение.

Главный эксперт
Комитета образования



Н.А.Шикова

ОТЧЁТ
о рассмотрении обращений граждан за период с 01.07.2017 по 31.12.2017

№№ раздела	Показатель	Отчётный период	АППГ	Отклонение (+/-)
	2	3	4	5
1.	Всего поступило обращений, из них:	397	318	+ 79
	личный приём	373	316	+ 57
	нарочным	10	-	+ 10
	электронная почта	13	2	+ 11
	почта России	1	-	+ 1
2.	По направлениям:	397	318	-
	дошкольные образовательные организации (приём, перевод, вопросы кадрового обеспечения, критика работы)	237	172	+ 65
3.	общеобразовательные организации (приём, перевод, вопросы кадрового обеспечения, критика работы)	160	146	+ 14
	Поступило с порталов ЕКЖИП и ДОВРОДЕЛ:	29	5	+ 24
	строительство и ввод в эксплуатацию, ремонты	7	-	+ 7
	безопасность, трамвоопасность, санитарное состояние и содержание территории, благоулучие	11 *	3	+ 8
	организация образовательного процесса	2	2	-
	сбор денежных средств	-	-	-
	предоставление места в ДОО	8 **	-	+ 8
	организация работы Комитета образования	1	-	+ 1

4.	Рассмотрено обращений	397	318	-
	в срок	373	295	
	с нарушением срока	24	23	
5.	Вынесено решений:			
	положительно	258	224	+ 34
	отказано	6	10	- 4
	разъяснено	133	84	+ 49

За период с 01.07.2017 по 31.12.2017 направлено обращений на портал ЕКЖИП

* 4 – Павлюченко Э.О. о ситуации с безопасностью в СОШ № 4.

** 7 – Голодным А.А. о предоставлении места в ДОО мкр. Супоново Голодной Этери.

С.С.С.С.