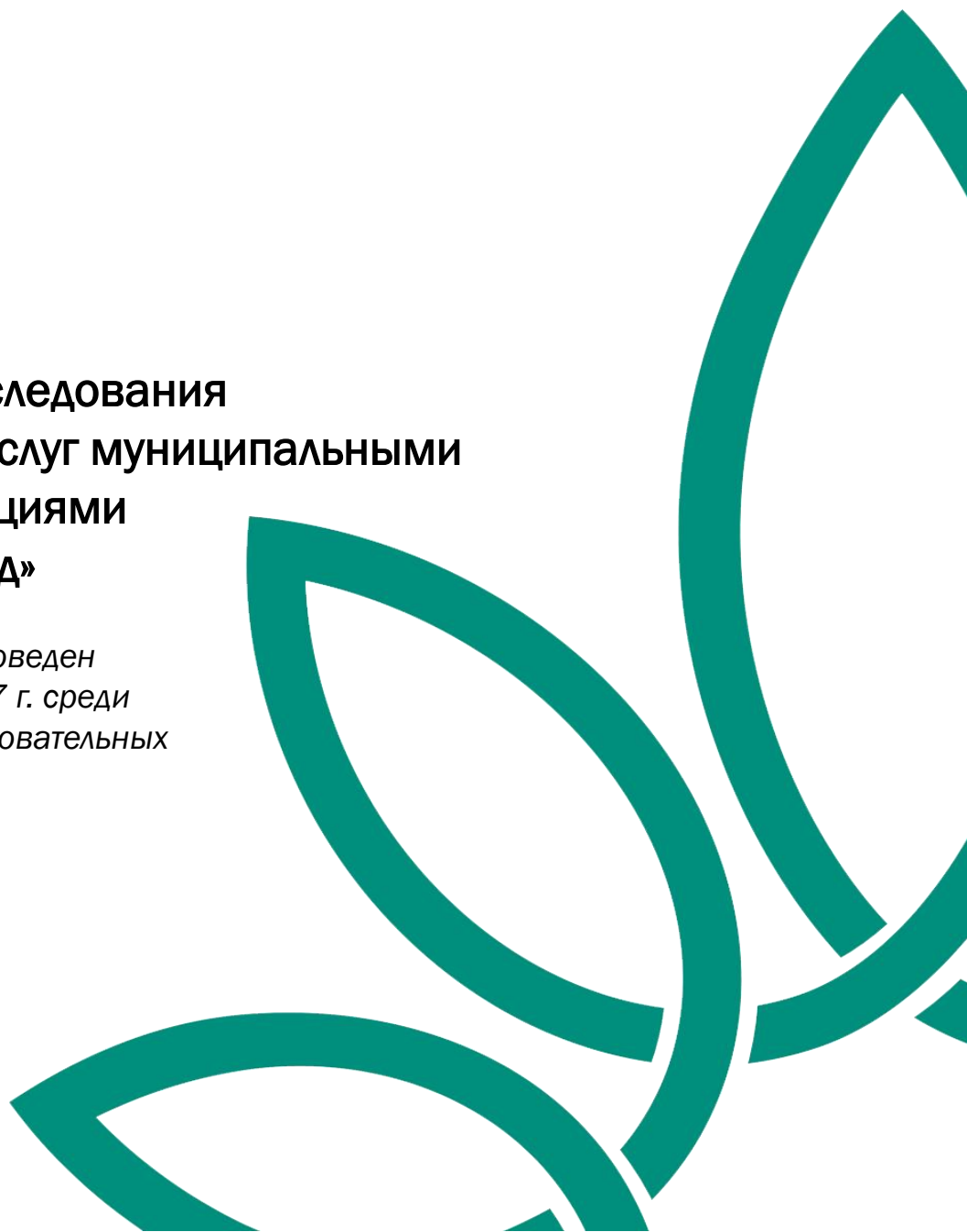




## **Результаты независимого исследования «Оценка качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Звенигород»**

*Количественный опрос методом CAWI проведен  
в г. Звенигороде в сентябре-октябре 2017 г. среди  
3374 родителей и 759 сотрудников образовательных  
учреждений*

Москва, 2017



# СПИСОК ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 городского округа Звенигород
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 имени М.А. Пронина городского округа Звенигород
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение Введенская средняя общеобразовательная школа № 3 городского округа Звенигород
4. Муниципальная автономная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 4 городского округа Звенигород
5. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия во имя преподобного Саввы Сторожевского» городского округа Звенигород
6. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Солнышко» комбинированного вида городского округа Звенигород
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Подсолнух» комбинированного вида городского округа Звенигород
8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Родничок» комбинированного вида городского округа Звенигород
9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Аленка» комбинированного вида городского округа Звенигород
10. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Ласточка» комбинированного вида городского округа Звенигород
11. Муниципальная автономная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 6 «Матрешка» комбинированного вида городского округа Звенигород
12. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» комбинированного вида городского округа Звенигород
13. Муниципальная автономная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 8 «Малинка» комбинированного вида городского округа Звенигород
14. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества городского округа Звенигород
15. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Звенигородская детская музыкальная школа им. С.И. Танеева

## ШКОЛЫ



# Средние значения по типу учреждений «школы»

## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации

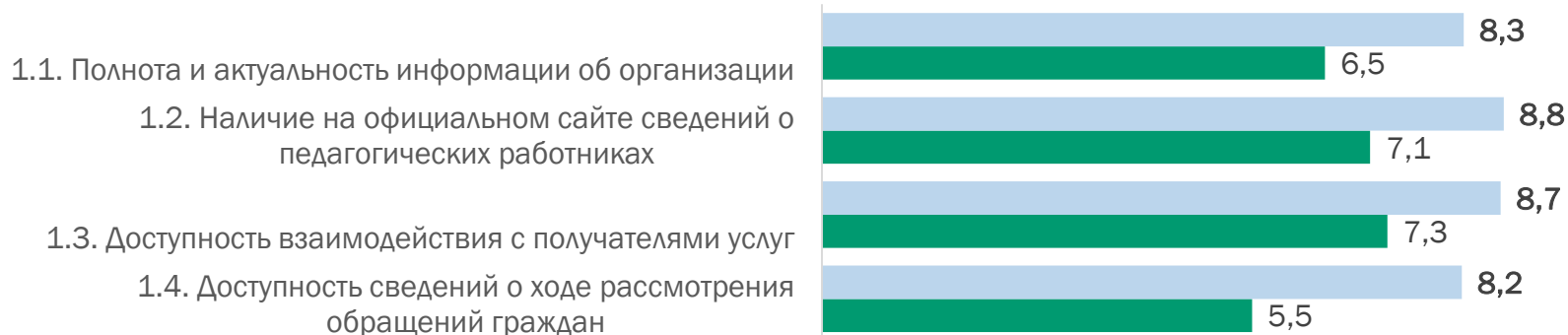


## II. Общий критерий комфортности условий



# Средние значения по типу учреждений «школы»

## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



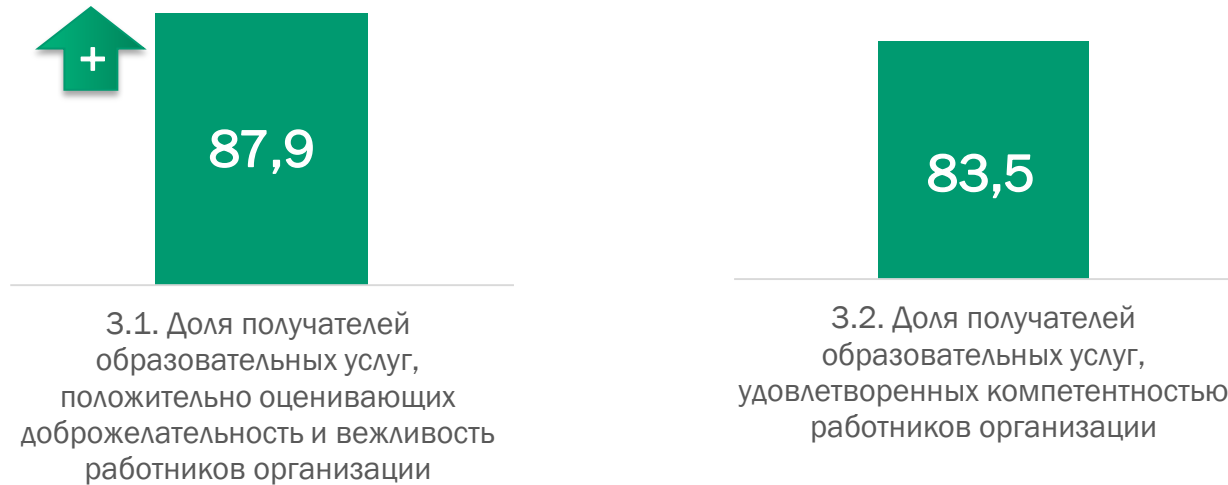
сотрудники



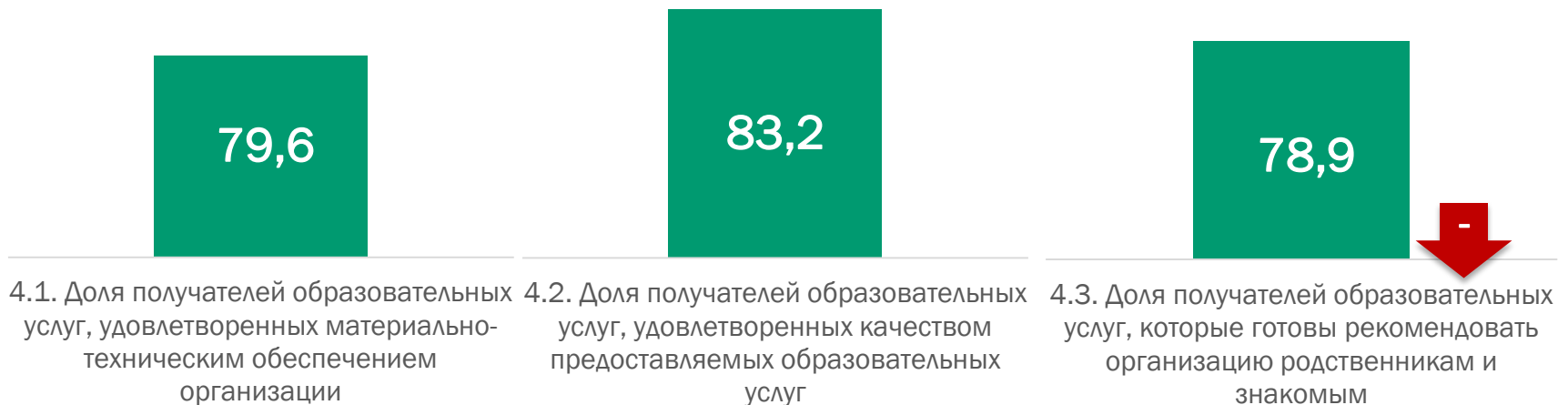
родители

## Средние значения по типу учреждений «школы»

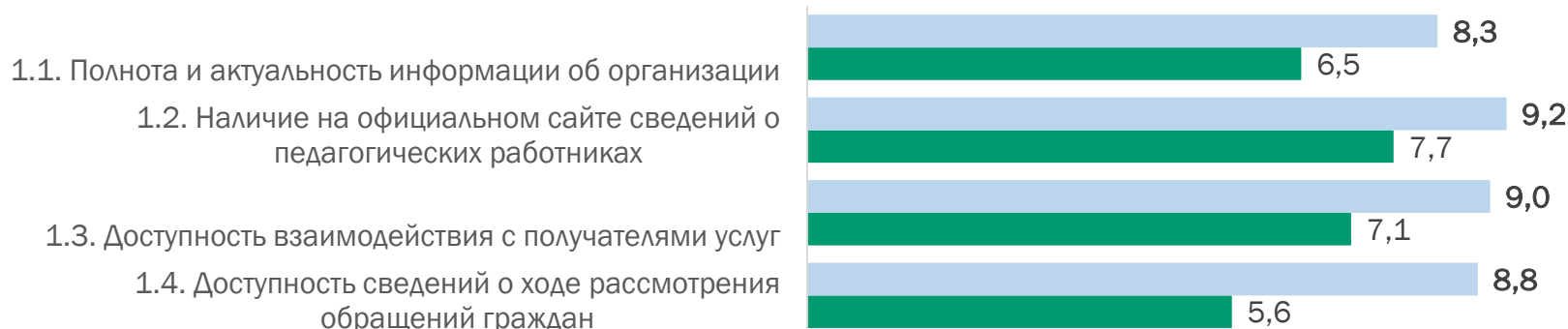
### III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



### IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



сотрудники

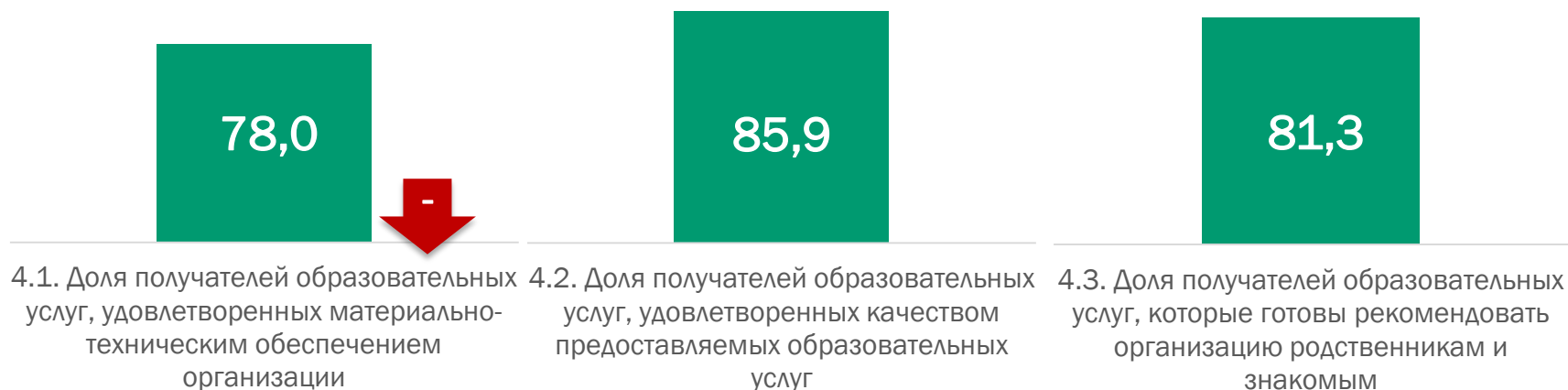


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности





# Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 имени М.А. Пронина городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

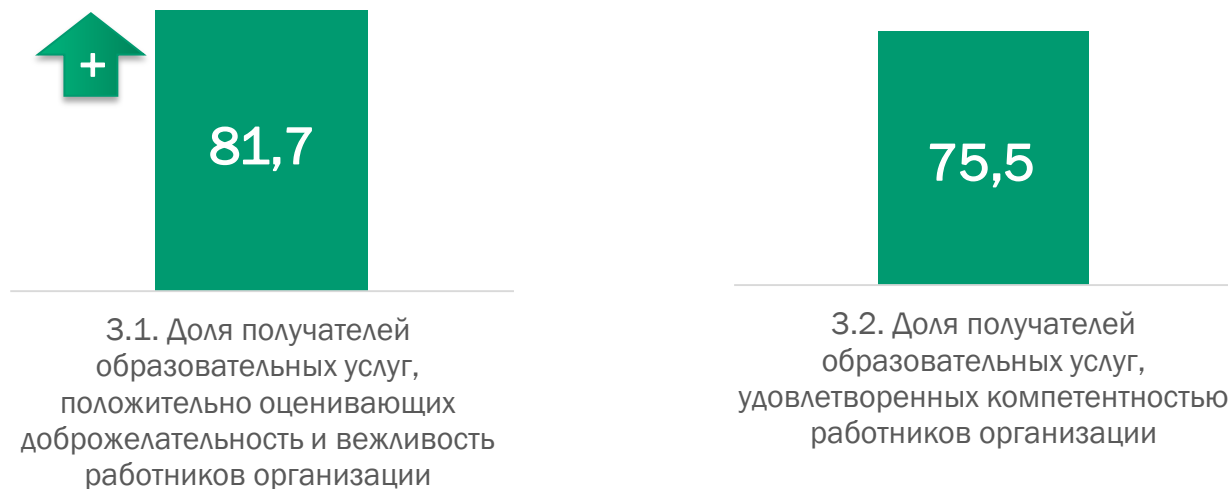


сотрудники

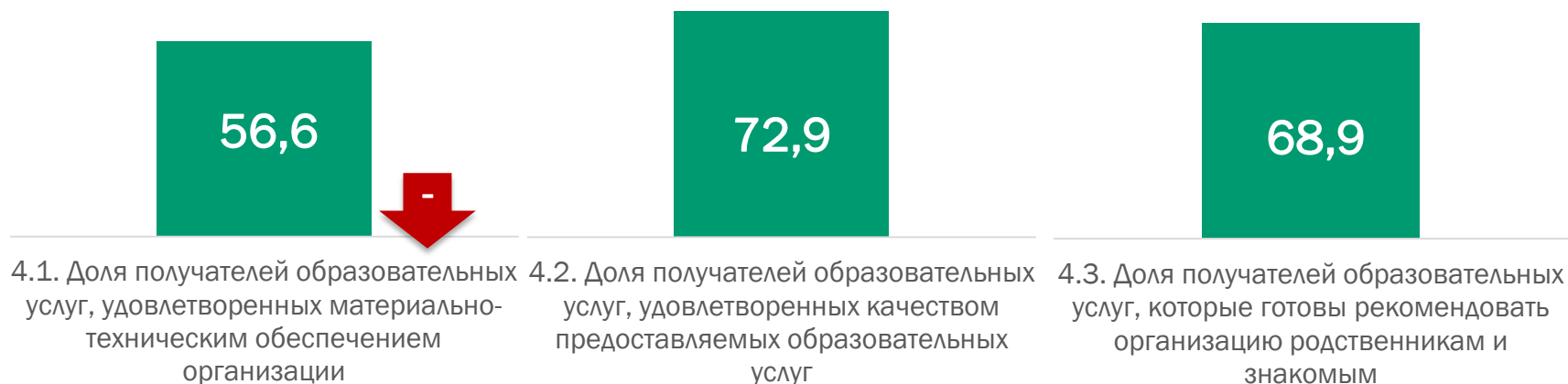


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



# Муниципальное общеобразовательное учреждение Введенская средняя общеобразовательная школа № 3 городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

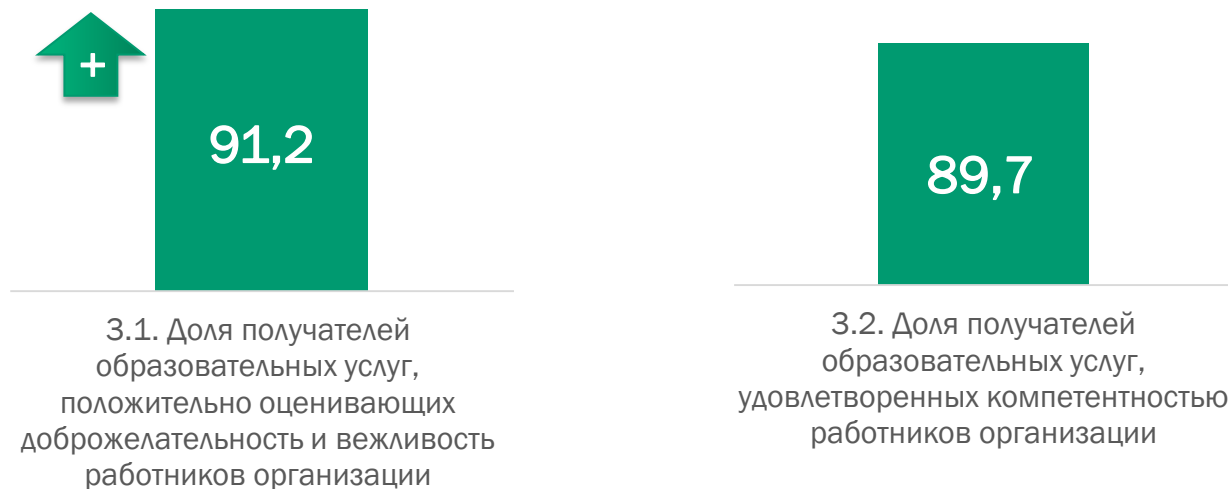


сотрудники

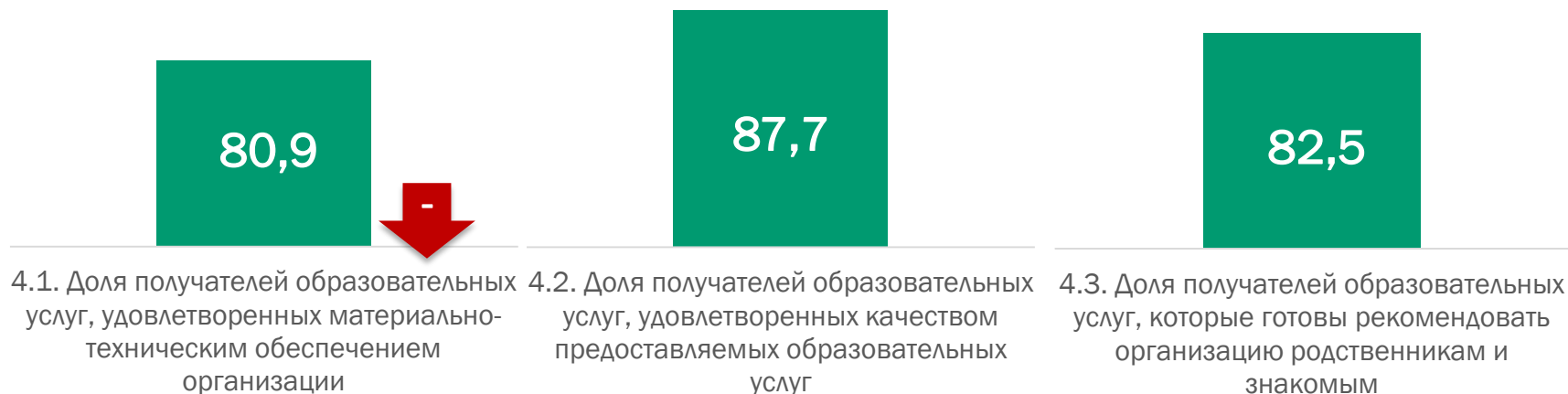


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



# Муниципальная автономная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 4 городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



сотрудники

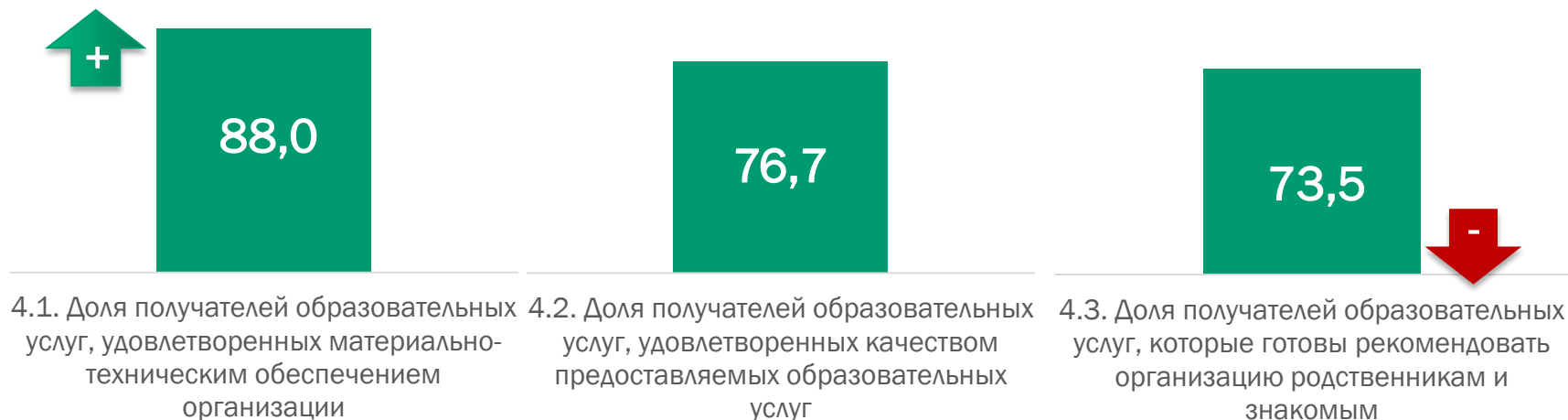


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



сотрудники

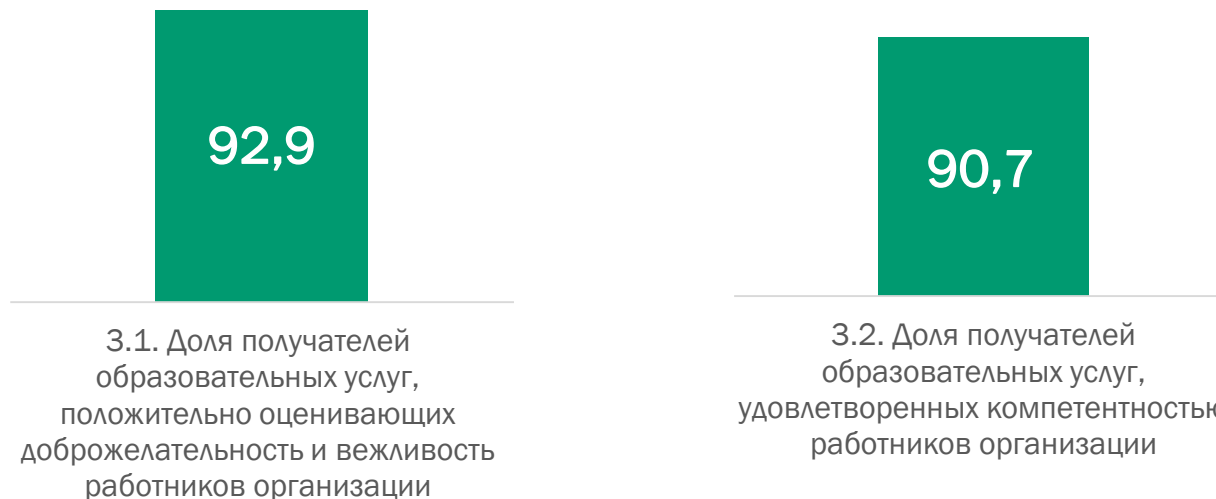
II. Общий критерий комфортности условий



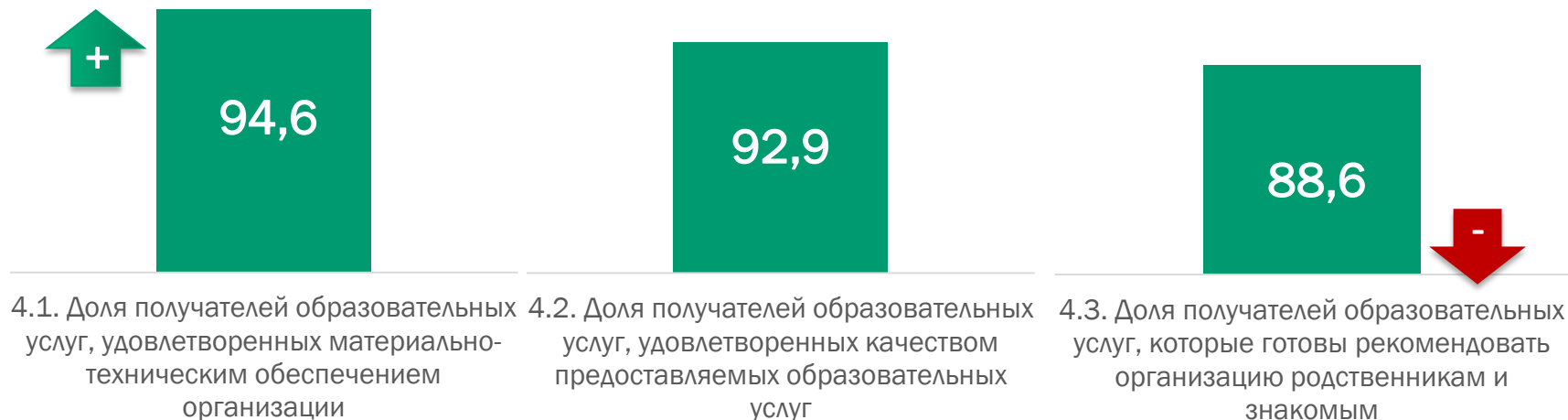
родители

■ сотрудники ■ родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности





## ДЕТСКИЕ САДЫ



## Средние значения по типу учреждений «детские сады»

### I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



### II. Общий критерий комфортности условий



# Средние значения по типу учреждений «детские сады»

## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



сотрудники



родители

## Средние значения по типу учреждений «детские сады»

### III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



95,1

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

92,6

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

### IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности

87,4



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации

88,1

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

92,0

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

# Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Солнышко» комбинированного вида городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



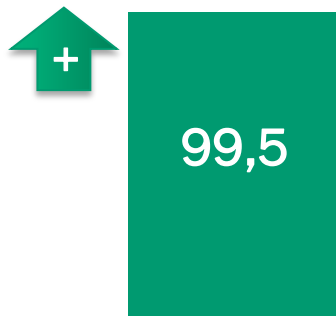
сотрудники



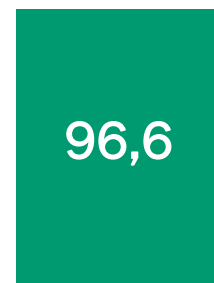
родители

■ сотрудники ■ родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

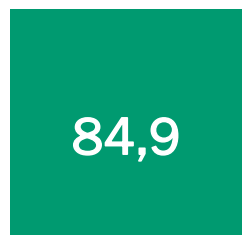


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

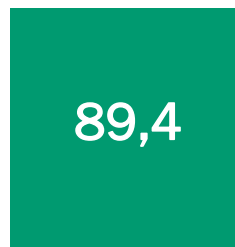


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

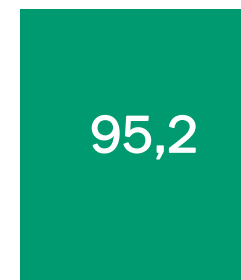
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

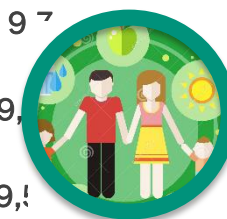


4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации

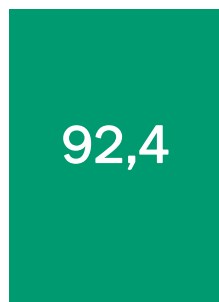


## II. Общий критерий комфортности условий

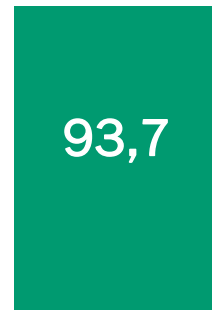


■ сотрудники ■ родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

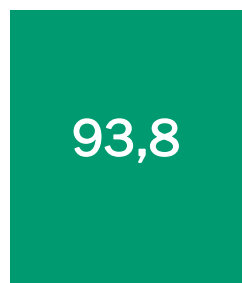


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

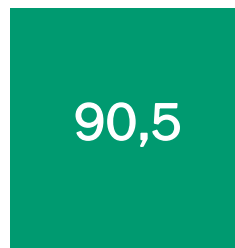


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

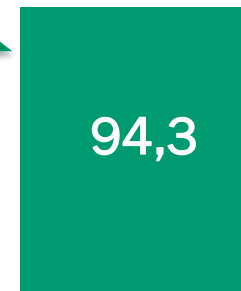
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



# Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Родничок» комбинированного вида городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

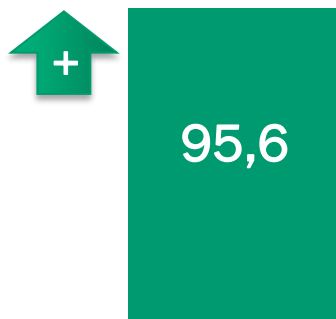


сотрудники

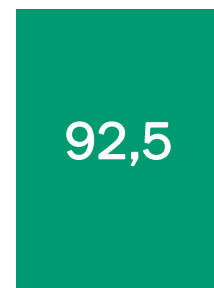


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

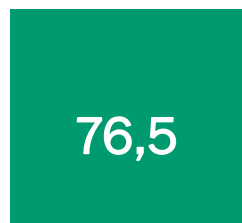


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

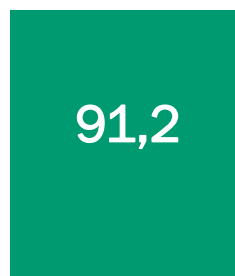


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

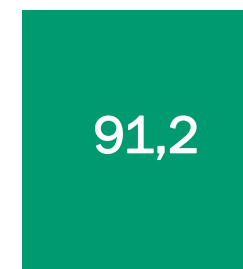
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

# Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Аленка» комбинированного вида городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

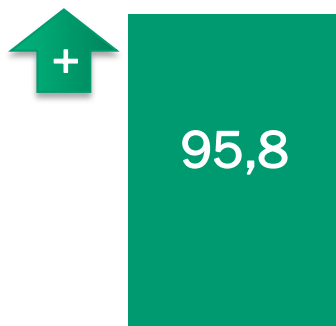


сотрудники

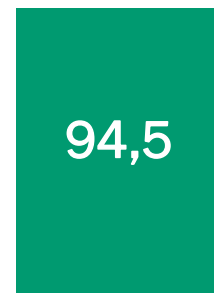


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

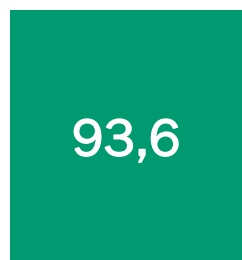


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

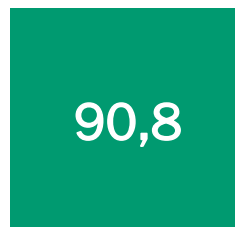


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

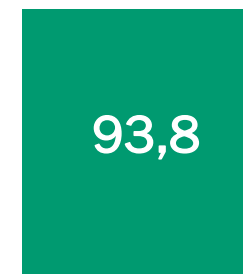
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

# Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Ласточка» комбинированного вида городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

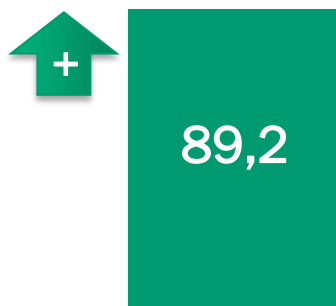


сотрудники

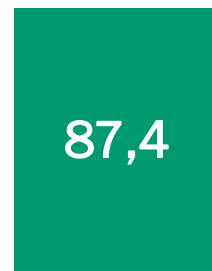


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

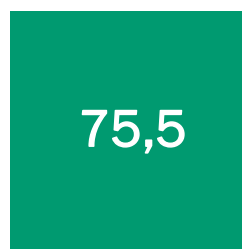


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

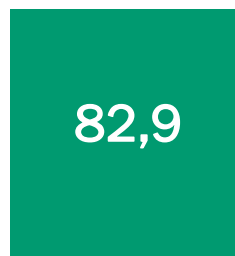


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

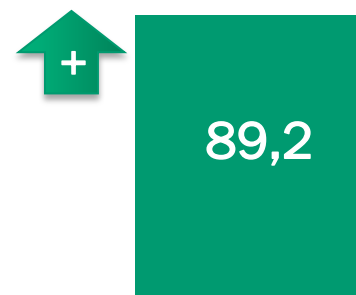
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

# Муниципальная автономная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 6 «Матрешка» комбинированного вида городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

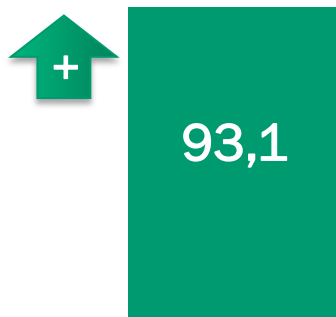


сотрудники



родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

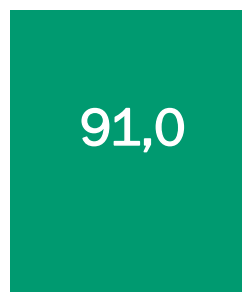


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

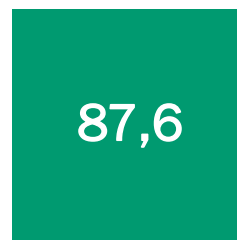


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

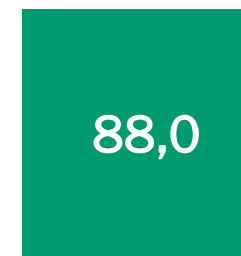
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



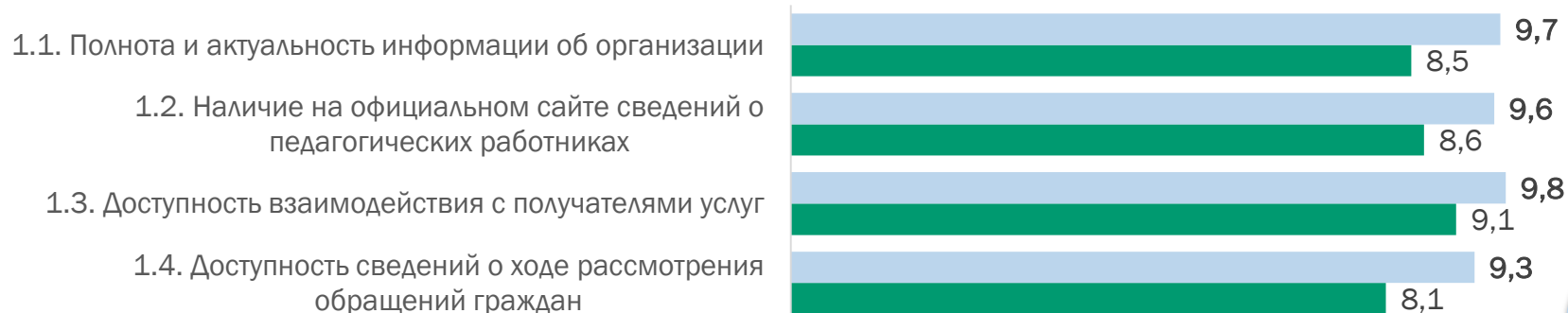
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



### I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



### II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

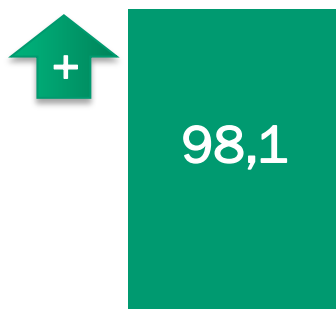


сотрудники

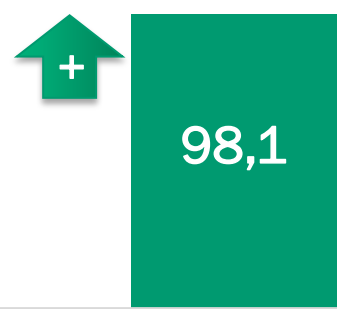


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности  
работников

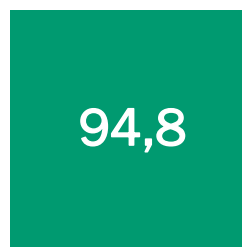


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

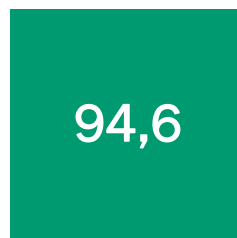


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

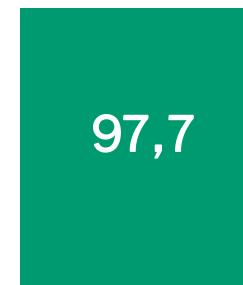
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

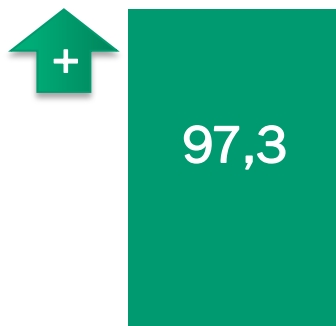


сотрудники

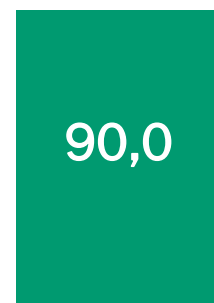


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

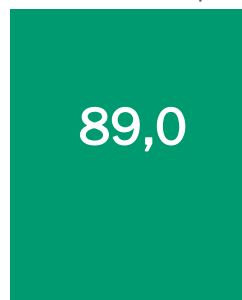


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

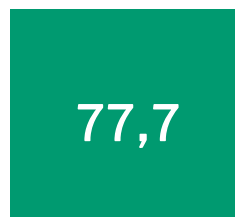


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

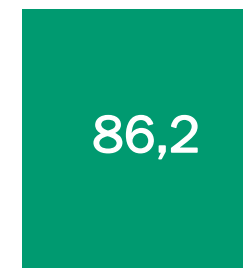
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



# Средние значения по типу учреждений «учреждения дополнительного образования»



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



# Средние значения по типу учреждений «учреждения дополнительного образования»

## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



сотрудники



родители

## Средние значения по типу учреждений «учреждения дополнительного образования»



### III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

96,9

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

97,5

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

### IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности

86,0



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации

+

99,0

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

98,3

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



# Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества городского округа Звенигород



## I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



## II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



сотрудники



родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

97,5

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

97,3

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности

92,8



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации

98,7

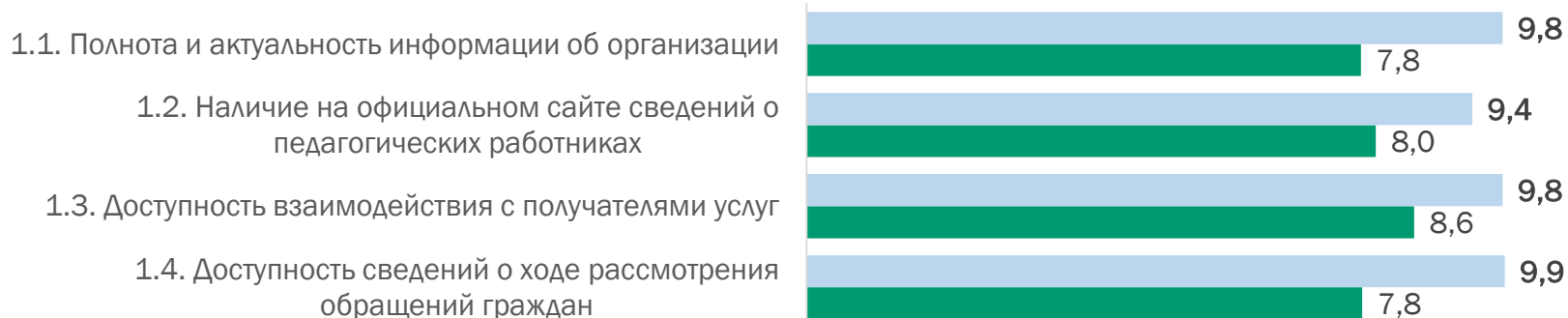
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



99,4

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители

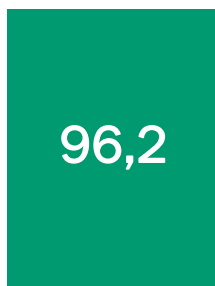


сотрудники

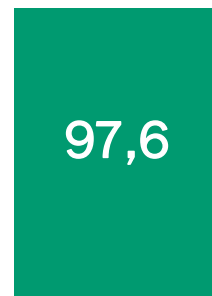


родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

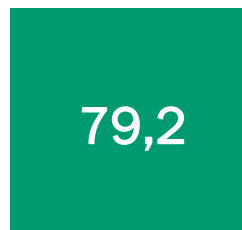


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

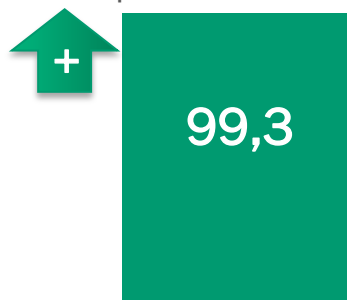


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

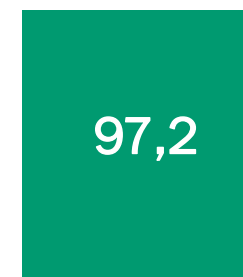
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



**Спасибо за внимание!**

**ФОНД СОДЕЙСТВИЯ ИЗУЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ «ВЦИОМ»**

119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1  
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07